

Số: /BC-UBND

Cẩm Lộc, ngày tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO**Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân,
doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận
và trả kết quả xã Cẩm Lộc tháng 5 năm 2024**

Thực hiện 407/UBND-NV, ngày 21/02/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc tiếp tục triển khai khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lộc báo cáo kết quả tháng 5 năm 2024 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Tổng số phiếu được lấy: 34 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 07 Phiếu
- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 22 Phiếu
- Lĩnh Vực Quân sự - Quốc phòng xã: 0 Phiếu
- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 5 Phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: 33 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 07; Tư pháp hộ tịch 22 phiếu, chính sách 4 phiếu).
- Rất hài lòng: 1 phiếu (trong đó lĩnh vực chính sách 1 phiếu).

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 32 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 7, Tư pháp hộ tịch 22 phiếu, chính sách 3 phiếu).
- Rất hài lòng: 2 phiếu (trong đó lĩnh vực chính sách 2 phiếu).

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 24 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 2, tư pháp hộ tịch 22 phiếu).
- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 8 phiếu (trong đó lĩnh vực địa chính 5 phiếu, lĩnh vực chính sách 5 phiếu).

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 29 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 7; Tư pháp hộ

tịch 22 phiếu).

- Rất hài lòng: 5 phiếu (trong đó lĩnh vực chính sách 5 phiếu).

Đa số các lĩnh vực phát sinh hồ sơ đều được người dân và tổ chức đánh giá rất hài lòng và trả trước hạn và đúng hạn về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024. Đề nghị công chức chuyên môn thường xuyên hướng dẫn các tổ chức, cá nhân lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Tuấn